

## FAQ

**Q: 是否对 agroparts 感兴趣？ 需要花费多少钱？**

**A:** 在 [www.agroparts.com](http://www.agroparts.com) 网站上，您可以注册使用零件目录，有一些零件信息是免费的。

**Q: 简要介绍一下， agroparts 是什么？**

**A:** **agroparts** 是世界上最大的农业部门售后多品牌平台。**agroparts** 始终提供最新的零件目录，订单管理，保修服务和更多文档。

**Q: 我怎样获得有关 agroparts 的信息？**

**A:** 首先，您需要拥有自己的帐号。

### 注册

**Q: 我怎样获得 agroparts 的帐号？**

**A1:** 您的公司已经拥有一个以上的 agroparts 帐号： 请联系帐号管理员为您创建新用户。

**A2:** 您是一个独立用户，或者您的公司还没有 agroparts 帐号： 请点击主页上的“免费注册”按钮。

**Q: 怎样检查我的公司地址中的地理信息是否正确？**

**A:** 注册时便可检查所输入的地址中的地理信息是否正确，方法是点击按钮“检查地理数据”。如果注册完成后需要更新地址，也可使用该功能。您可随时执行操作，方法是点击右上角的管理菜单 ，然后点击“公司数据”。

**Q: 为什么我必须说明我将把 agroparts 用于私人用途还是商业用途？**

**A:** 如果您要将 agroparts 用于商用，依据您所在国家/地区的不同规定，可能会要求您输入您公司的营业税号。这样的话，所选的订阅或通过 agroparts Dealershop 下达的订单在某些情况下不会在结算时计算增值税。

### 登录

**Q: 我忘记了密码，怎样才能得到一个新的？**

**A:** 点击主页的登录区域里的“忘记密码？”链接，输入您的邮箱地址来接收重置密码的链接。

**Q: 我没有收到包含重置密码链接的邮件，我应该怎么做？**

**A:** 请检查您的垃圾邮件。如果您还没有收到重置密码的电子邮件，请与我们联系。

**Q: 我忘记了用户名，我应该怎么做？**

**A:** 如果您不记得您的用户名，请与我们联系。

### 订单管理授权

**Q: 我可以使用的订单管理服务吗？**

**A:** 订单管理服务提供给授权经销商。它使授权经销商或进口商从供应商处订购零件。

要请求访问，请按照以下步骤操作：

- 选择您的供应商
- 点击订单管理，输入您的经销商代码，发送请求。

您的申请将在 48 小时内得到处理，在此期间，您将收到一封电子邮件，通知您请求结果。

此外，用户角色“采购经理”是必需的。在订单管理请求被批准后，您的帐户管理员可以给您采购经理角色。作为具有此角色的用户，您可以直接从 [Partslink](#) 及在线目录的购物篮中订购。

**Q: 我可以在没有采购经理的情况下下订单吗?**

**A:** 您可通过在线目录将所选商品放进购物车, 然后将购物车发送给您的采购经理。

**Q: 我能以非指定经销商身份发送订购请求吗?**

**A:** 您可通过在线目录将所选商品放进购物车, 然后通过经销商列表用您的订购请求联系授权经销商。

## 保修授权

**Q: 我可以使用保修服务吗?**

**A:** 保修服务提供给预先授权的分销商。只有已被授权为正式经销商或进口商的分销商才能查看保修链接。

如需获得访问权限, 您必须单击“质保管理”链接并提交您的请求。您的请求将在 48 小时内得到处理。您将收到一封电子邮件, 通知您相应服务请求的结果。之后, 帐户管理员将分配一个“质保管理管理员”的角色, 该角色将拥有访问质保管理权限管理的权限。然后管理菜单  中将提供权限管理选项。

## 零件定位

**Q: 我对零件定位感兴趣。它是怎样工作的?**

**A:** 使用此服务需要用户角色“销售经理”。您的帐户管理员可以给您销售经理角色。作为具有此角色的用户, 您可以上传库存信息。

## 管理地址和用户

**Q: 我怎样修改我的个人信息?**

**A:** 为了更改您的人信息, 请点击标题的管理菜单图标  并选择“用户数据”。在这里您可以更改您的所有个人信息。

**Q: 我的公司账号的管理员信息在哪里?**

**A:** 管理员列表参见管理菜单  中的“账户管理员”。

**Q: 怎样删除我的用户/账号?**

**A:** 如需删除您在 agroparts 上的用户/账号, 请点击管理菜单  中的“用户数据”并在其中点击“删除”。如果您的账号是无管理权限的账号或您的公司账号中没有其他用户, 才可以进行删除。

**Q: 我怎样查看/修改我的公司信息?**

**A:** 您需要有管理员权限才能修改您的公司信息。如果您没有该权限, 请联系管理员进行修改。如果您有管理员权限, 请点击标题的管理菜单图标  并选择“公司数据”来查看您的公司信息。

**Q: 我怎样对我的帐号添加或删除用户?**

**A:** 您需要有管理员权限才能管理公司内部的用户。如果您没有该权限, 请联系管理员进行修改。如果您有管理员权限, 请点击标题的管理菜单图标  并选择“管理用户”。在这里, 您只需点击用户行就可以修改用户信息和权限, 并通过点击“添加”按钮来创建新用户并为其分配用户角色。

**Q: 我现在任职于另一家公司或另一家子公司。能将我的用户从一个公司账号转移到另一个吗?**

**A:** 不行。但是您可以删除自己的用户, 或者委托其他人删除, 然后通知您的新公司/分公司的账号管理员将您添加为新用户。

## 关联公司账户

**Q: 如何关联公司的多个驻地呢?**

**A:** 可以在总公司下添加分支机构。这样做的意义在于，总公司能够访问分支机构的账户，并且能够为分支机构处理订购、调查和设置等事务。为了创建关联，分支机构必须通过公司数据页面向总公司发送请求。然后总公司可处理该请求，建立关联或拒绝建立关联。

## 管理服务请求

**Q: 我如何管理服务请求?**

**A:** 为了管理服务请求，您必须具有用户角色“客户关系经理”。这只适用于供应商。您的帐户管理员可以给您客户关系经理角色。在您拥有所需的权限后，就可以在 BU World 页面上找到管理按钮。

**Q: 怎样收取关于新的服务请求的消息?**

**A:** 如需通过电子邮件收取服务请求，请点击管理菜单中的“用户数据”。通过复选框“在有服务请求时通过电子邮件收取自动通知消息”可订阅或取消订阅通知消息。

## 离线目录许可证管理

**Q: 怎样管理 LEMKEN、Krone 和 Pöttinger 离线目录使用许可证?**

**A:** 您需要管理权限才能管理离线目录使用许可证。如果有，那么您可在管理菜单  中的“离线目录许可证”下管理许可证。其中可查看许可证数量，并为公司账号的用户分配许可证。详细信息和详尽的指南参见：

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>

<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>

## agroparts Dealership

**Q: 我应该如何获得 agroparts Dealership 的访问权限?**

**A:** 如需使用 **agroparts Dealership**，您需要拥有已通过身份认证的 agroparts 账号。您可以通过各个制造商在导航栏中的链接来判断是否存在针对某个特定市场的 Dealership。此外，参与的经销商将在经销商列表中一一列出。

## agroparts Mobile

**Q: 我应该如何访问 agroparts Mobile 应用程序?**

**A:** 如需使用 **agroparts Mobile** 应用程序，相应的帐户管理员必须在“agroparts Mobile”下的管理菜单  中完成订阅，然后将所订购的许可证分发给帐户用户。之后这些用户即可下载应用程序并使用他们的 agroparts 用户数据登录。

## 在 agroparts 中导航

**Q: 我怎样才能返回到主页，无论我处在门户网站的哪个位置?**

**A:** 要返回到 agroparts 主页，请点击标题中的 agroparts 徽标。您也可以使用浏览器的后退箭头返回到您访问过的上一页。

## 疑难解答

### 在线目录

我无法打开在线目录，我该怎么做？

禁用浏览器的弹出窗口阻止程序并尝试再次打开目录。如果您仍然遇到问题，请与我们联系。

**我有关于目录内容的问题，我该联系谁？**

请通过该品牌的联系表格直接与您的供应商联系。

**我找不到我想寻找的零件信息，我该联系谁？**

请通过该品牌的联系表格直接与您的供应商联系。