

よくあるご質問

問：agropartsに興味があるのですが。費用はどのくらいですか。

答：交換部品カタログやその他の交換部品情報にアクセスするために www.agroparts.com に無料でご登録いただけます。

問：agropartsとは何ですか。

答：agropartsは農業のアフターサービス分野のための世界最大のマルチブランドプラットフォームです。agropartsは常に最新の交換部品カタログ、注文システム、保証業務サービスおよびその他の文書を提供しております。

問：どのようにagropartsにある情報にアクセスできますか。

答：それにはユーザーアカウントを作成する必要があります。


登録

問：agropartsにアカウントを作成するにはどうすればいいですか。

答1：貴社はagropartsに少なくとも一つのユーザーアカウントをすでにお持ちです。貴社のアカウント管理者に連絡してください。その管理者が新しいユーザーを作成することができます。

答2：あなたは独立したユーザーであるか、またはあ貴社はまだagropartsのアカウントをお持ちではありません。スタートページで、[\[無料で登録\]](#)ボタンをクリックしてください。

問：会社住所が正しいジオ情報と一致しているかを確認するにはどうしたらいいですか。

答：ご登録の際に、[\[ジオデータを確認する\]](#)ボタンをクリックすると、入力した住所が正しいジオ情報と一致しているか確認できます。登録完了後でも、住所を更新されたい場合にこの機能をお使いいただけます。管理メニュー  の右上をクリックしてから[\[会社データ\]](#)をクリックすると、いつでもこの機能をお使いいただけます。

問：agropartsの利用が私用か商用かを示す必要があるのはなぜですか？

答：国によってagropartsを商用に利用する場合、御社のVAT納税者番号を入力する可能性があるからです。この結果、agroparts Dealershopから選択した定期利用申込みまたは注文が付加価値税抜きで清算される場合があります。

ログイン

問：パスワードを忘れてしまいました。新しいパスワードを請求するにはどうしたらよいですか。

答：スタートページのログイン領域で「パスワードをお忘れですか？」のリンクをクリックし、あなたのEメールを入力してください。そうするとパスワードのリセットのためのリンクがあなたに送信されます。

問：パスワードのリセットのためのリンクが記載されたEメールを受け取ってません。どうしたらよいですか。

答：スパムフォルダーの中を確認してください。弊社からのEメールをお受け取りにならなかった場合は、お問い合わせフォームでご連絡ください。

問：ユーザー名を忘れてしまいました。どうしたらよいですか。

答：ユーザー名を思い出せない場合は、お問い合わせフォームでご連絡ください。

注文システム認証

問：注文システムを使うことはできますか。

答：注文システムは認証済みディーラーと輸入業者に提供されます。これにより、それぞれのメーカーから交換部品を注文することができます。

システムへのアクセスは以下の手順で請求してください。

- メーカーを選択します
- 注文システムをクリックし、あなたのディーラー番号を入力し、リクエストを送信します。

あなたのリクエストには **48時間以内**に対応いたします。サービスリクエストの結果をお知らせするEメールをお送りいたします。

また、注文システムのご利用には「調達部長」のユーザーロールが必要です。注文システム利用リクエストが承認された後、貴社のアカウント管理者から調達部長のロールが付与されます。このロールでオンラインカタログのパーツリンクと買い物かごから直接注文することができます。

問：調達部長のロールがなくても注文することができますか。

答：オンラインカタログを介して選択した商品を買入れカゴに入れ、買入れカゴを貴社の調達部長に送信することができます。


問：契約ディーラーでなくても注文リクエストを送信することはできますか。

答：オンラインカタログを介して選択した商品を買入れカゴに入れ、その注文リクエストを持ってディーラーリストにある契約ディーラーにコンタクトすることができます。

保証業務認証

問：保証業務サービスを利用できますか。

答：保証業務サービスは認証ディーラーに提供されます。公式ディーラーまたは輸入業者として認証されたディーラーのみがリンクを閲覧することができます。

アクセス権を得るには、保証業務のリンクをクリックしてリクエストを送信してください。あなたのリクエストには **48時間以内**に対応いたします。サービスリクエストの結果をお知らせするEメールをお送りいたします。次に、保証業務の法律管理のロールに対するアクセスが認められている口座管理者が、「保証業務」のロールを付与します。そうすると、法律管理が、管理メニュー  の中で利用できるようになります。 .


PartsLocator

問：PartsLocatorに興味があります。どのような仕組みですか。

答：PartsLocatorは認証ディーラーに提供されます。これにより、ディーラーは他のディーラーに自分の在庫を表示することができます。このサービスの利用には「販売部長」のユーザーロールが必要です。貴社のアカウント管理者があなたに販売部長のロールを割り当てることができます。このロールを持つユーザーは在庫情報をアップロードすることができます。PartsLocatorの詳細については弊社までお問い合わせください。

住所及びユーザーデータの管理


問：個人情報を変更するにはどうしたらよいですか。

答：ユーザー情報を変更するにはヘッダーにある管理メニュー  をクリックし、「ユーザーデータ」を選択します。そこですべての個人情報を確認・変更できます。


問：会社アカウントの管理者についての情報はどこにありますか。

答：すべての管理者の一覧は管理メニュー  の「アカウント管理者」でご覧になれます。


問：ユーザーまたはアカウントを削除するにはどうしたらよいですか。

答：agroparts でユーザーまたはアカウントを削除するには、管理メニュー  で「ユーザーデータ」をクリックし、そこで[削除]をクリックします。これは、あなたが管理者権限のないアカウントを所有し、会社アカウントに他のユーザーがない場合に可能です。

問：会社データを変更するにはどうしたらよいですか。

答：会社データを変更するには管理者の権限が必要です。この権限をお持ちでない場合は、ご希望の変更をするために担当の管理者に連絡してください。管理者権限をお持ちの場合は、ヘッダーにある管理メニューのアイコン  をクリックし、[会社データ]を選択すると、会社データを確認・変更できます。

問：私のアカウントにユーザーを追加または削除するにはどうしたらよいですか。

答：会社アカウントのユーザーを管理するには管理者の権限が必要です。この権限をお持ちでない場合は、変更をするために担当の管理者に連絡してください。管理者権限をお持ちの場合は、ヘッダーにある管理メニュー  をクリックし、「ユーザー管理」を選択します。そこから既存のユーザーのデータおよび権限を変更したり、新しいユーザーを作成してユーザーロールを割り当てたり、または既存のユーザーを削除できます。

問：私は他企業の代理または他支社で業務を行っています。私のユーザーを会社アカウントから別のアカウントに移すことは可能ですか。

答：いいえ、それは可能ではありません。しかしながら、ご自身のユーザーを削除するかまたは削除させてから、新しい会社または死者のアカウント管理者に、あなたを新しいユーザーとして追加するように依頼するとよいでしょう。

会社アカウントのリンク

問：弊社の複数の拠点をリンクするにはどうすればよいですか？

答：本社に支店を追加することができます。この結果、本社は支店のアカウントにアクセスできるようになり、支店に関する注文、調査、設定も可能になります。リンクを作成するには、支店が会社データのページから本社にリクエストする必要があります。これによって本社はリクエストを承認し、リンクを作成または拒否できます。

サービスリクエスト管理

問：サービスリクエストを管理するにはどうしたらよいですか。


答：サービスリクエストを管理するには、「顧客関係担当者」のユーザーロールが必要です。このロールはメーカーのみ使用可能です。貴社のアカウント管理者があなたに顧客関係担当者のロールを割り当てることができます。必要なロールの割り当てを受けるとメーカーダッシュボードページに[管理]ボタンが表示されるようになります。

問：新しいサービスリクエストについての通知を受け取るにはどうしたらよいですか。

答：サービスリクエストに関する通知を E メールで受け取るには、管理メニューで「ユーザーデータ」をクリックします。チェックボックス「サービスリクエストの際に自動通知 E メールを受け取る」で通知を有効化し、また無効化することもできます。

オフラインカタログのライセンス管理

問：LEMKEN のオフラインカタログである Krone と Pöttinger の使用ライセンスを管理するにはどうしたらよいですか。

答：オフラインカタログの使用ライセンスを管理するには管理者権限が必要です。ライセンス管理は管理メニュー  の「オフラインカタログのライセンス」にあります。そこでライセンス数を確認し、あなたの会社アカウントのユーザーにライセンスを割り当てることができます。詳細情報と手順説明は以下のリンクからご覧になれます。

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>
<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>


agroparts Dealershop

問：agroparts Dealershop にアクセスするにはどうすればよいですか？

答：agroparts Dealershop を利用するには、認証済みの agroparts アカウントが必要です。特定のブランドの Dealershop が存在するかを確認するには、各メーカーのナビゲーションバーのリンクから確認してください。さらに加盟販売店も、販売店リストに表示されます。

agroparts Mobile

問：Agroparts Mobile アプリにアクセスするにはどうしたらよいですか。

答：agroparts Mobile アプリを利用するには、各口座管理者は、管理メニュー  の「agroparts Mobile」で予約購読の契約を結び、注文したライセンスをアカウントのユーザーに割り当てる必要があります。ユーザーは、アプリをダウンロードして、あなたの agroparts データでログインできるようになります。

agroparts 内のナビゲーション

問：ポータルはどこから agroparts のホームページに戻るにはどうしたらよいですか。

答：agroparts のスタートページに戻るには、ヘッダーの左上にある agroparts のロゴをクリックします。前のページに戻るには、インターネットブラウザのバック矢印もお使いいただけます。

トラブルシューティング

オンラインカタログ

問：オンラインカタログが開かないのですが、どうしたらよいですか。

答：インターネットブラウザのポップアップブロッカーを無効にしてから、再度カタログを開いてみてください。問題が継続する場合は、弊社までお問い合わせください。

問：カタログの内容について質問があるのですが、担当者はどなたですか。

答：連絡先の領域でお問い合わせフォームを使って、メーカーに直接お問い合わせください。

問：探している交換部品の情報がカタログに見つかりません。どこに問い合わせればよいですか。

答：連絡先の領域でお問い合わせフォームを使って、メーカーに直接お問い合わせください。