

Συχνές ερωτήσεις

E: Ενδιαφέρομαι να εγγραφώ στο agrorparts. Τι θα μου κοστίσει;

A: Μπορείτε να εγγραφείτε στον ιστότοπο www.agrorparts.com για να κάνετε χρήση των καταλόγων ανταλλακτικών και ορισμένων πληροφοριών για τα ανταλλακτικά χωρίς χρέωση.

E: Τι είναι το agrorparts με λίγα λόγια;

A: Το **agrorparts** είναι η μεγαλύτερη παγκοσμίως πλατφόρμα πολλών επωνυμιών για υπηρεσίες after-sales στον τομέα της γεωργίας. Το **agrorparts** παρέχει πάντα ενημερωμένους καταλόγους ανταλλακτικών, υπηρεσίες διαχείρισης παραγγελιών, εγγύησης και ακόμη περισσότερες πληροφορίες.

E: Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο agrorparts;

A: Πρώτα πρέπει να αποκτήσετε δικό σας λογαριασμό.


Εγγραφή

E: Πώς μπορώ να αποκτήσω λογαριασμό στο agrorparts;

A1: Η εταιρεία σας έχει ήδη τουλάχιστον έναν λογαριασμό στο agrorparts: ζητήστε από τον διαχειριστή του λογαριασμού σας να δημιουργήσει έναν νέο λογαριασμό χρήστη για εσάς.

A2: Είστε ανεξάρτητος χρήστης ή η εταιρεία σας δεν έχει ακόμη λογαριασμό στο agrorparts: κάντε κλικ στο κουμπί "Δωρεάν εγγραφή" στην αρχική σελίδα.

E: Πώς μπορώ να ελέγξω εάν τα δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας της διεύθυνσης της εταιρείας μου είναι σωστά;

A: Ήδη κατά την εγγραφή μπορείτε ελέγξετε αν η καταχωρημένη διεύθυνση αντιστοιχεί σε σωστές πληροφορίες γεωγραφικής τοποθεσίας κάνοντας κλικ στο κουμπί "Έλεγχος γεωγραφικών δεδομένων". Επίσης, αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, εφόσον θέλετε να ενημερώσετε τη διεύθυνσή σας μετά τη εγγραφή. Μπορείτε να την ενημερώσετε ανά πάσα στιγμή μεταβαίνοντας επάνω δεξιά στο μενού διαχειριστή  και κάνοντας κλικ στο στοιχείο "Στοιχεία εταιρείας".

E: Για ποιον λόγο πρέπει να υποδείξω αν η από μέρους μου χρήση του agrorparts γίνεται για ιδιωτικούς ή εμπορικούς σκοπούς;

A: Αν χρησιμοποιείτε το agrorparts για εμπορικούς σκοπούς, έχετε τη δυνατότητα, ανάλογα με τη χώρα σας, να καταχωρίσετε τον αριθμό φορολογικού μητρώου της επιχείρησής σας. Ως αποτέλεσμα, οι επιλεγμένες συνδρομές ή η παραγγελία μέσω του agrorparts Dealershop δεν θα επιβαρύνονται με φόρο προστιθέμενης αξίας κατά περίπτωση.

Σύνδεση

E: Έχω ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής μου, πώς μπορώ να αποκτήσω έναν νέο;

A: Κάντε κλικ στον σύνδεσμο "Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;" στην περιοχή σύνδεσης της αρχικής σελίδας και εισαγάγετε τη διεύθυνση email σας για να λάβετε έναν σύνδεσμο για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης.

E: Δεν έχω λάβει το email που περιέχει τον σύνδεσμο για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασής μου, τι πρέπει να κάνω;

A: Ελέγξτε τα μηνύματα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας. Αν δεν έχετε λάβει το email για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης σας, επικοινωνήστε μαζί μας.

E: Έχω ξεχάσει το όνομα χρήστη μου, τι πρέπει να κάνω;

A: Αν δεν μπορείτε να θυμηθείτε το όνομα χρήστη σας, επικοινωνήστε μαζί μας.

Εξουσιοδότηση για τη χρήση της υπηρεσίας OrderManagement

E: Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία OrderManagement;

A: Η υπηρεσία OrderManagement παρέχεται σε εξουσιοδοτημένους διανομείς. Δίνει τη δυνατότητα στους εξουσιοδοτημένους διανομείς ή εισαγωγείς να παραγγέλνουν ανταλλακτικά από τους προμηθευτές τους.

Για να ζητήσετε πρόσβαση, κάντε τα εξής:

- Επιλέξτε τον προμηθευτή σας
- Κάντε κλικ στην επιλογή "OrderManagement", εισαγάγετε τον αριθμό διανομέα σας και στείλτε το αίτημά σας.

Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας εντός 48 ωρών και εντός αυτού του χρονικού διαστήματος θα σας στείλουμε ένα email για να σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα του αιτήματός σας.

Επίσης, για τη χρήση της υπηρεσίας OrderManagement απαιτείται ο ρόλος χρήστη "Διευθυντής προμηθειών". Αφού εγκριθεί το αίτημα χρήσης της υπηρεσίας OrderManagement, ο διαχειριστής του λογαριασμού σας μπορεί να σας εκχωρήσει τον ρόλο του διευθυντή προμηθειών. Με αυτόν το ρόλο μπορείτε να υποβάλετε παραγγελίες απευθείας από το Partslink και το καλάθι αγορών στον ηλεκτρονικό κατάλογο.

E: Μπορώ να πραγματοποιήσω παραγγελίες χωρίς να έχω τον ρόλο του διευθυντή προμηθειών;

A: Μέσω του ηλεκτρονικού καταλόγου μπορείτε να τοποθετήσετε τα επιλεγμένα προϊόντα στο καλάθι αγορών και κατόπιν να στείλετε το καλάθι αγορών στον διευθυντή προμηθειών της επιχείρησής σας.


E: Μπορώ να στείλω αιτήματα παραγγελίας ως μη εξουσιοδοτημένος διανομέας;

A: Μέσω του ηλεκτρονικού καταλόγου μπορείτε να τοποθετήσετε τα επιλεγμένα προϊόντα στο καλάθι αγορών και κατόπιν να στείλετε το αίτημα παραγγελίας σας σε έναν εξουσιοδοτημένο διανομέα μέσω του καταλόγου διανομών.

Εξουσιοδότηση για τη χρήση της υπηρεσίας διαχείρισης εγγυήσεων;

E: Μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία διαχείρισης εγγυήσεων;

A: Η υπηρεσία διαχείρισης εγγυήσεων παρέχεται σε προ-εξουσιοδοτημένους διανομείς. Μόνο οι διανομείς που έχουν εξουσιοδοτηθεί ως επίσημοι διανομείς ή εισαγωγείς μπορούν να προβάλουν τον σύνδεσμο για τη διαχείριση εγγυήσεων.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση, πρέπει να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο της υπηρεσίας διαχείρισης εγγυήσεων και να στείλετε το αίτημά σας. Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας εντός 48 ωρών. Θα λάβετε ένα e-mail το οποίο θα σας ενημερώνει για το αποτέλεσμα του αιτήματός σας για την υπηρεσία. Κατόπιν, ο διαχειριστής λογαριασμού μπορεί να αναθέσει τον ρόλο "Διαχειριστή εγγυήσεων" ο οποίος παρέχει πρόσβαση στη διαχείριση των δικαιωμάτων εγγυήσεων. Τότε θα είναι διαθέσιμη η διαχείριση δικαιωμάτων εγγυήσεων στο μενού διαχειριστή .

PartsLocator


E: Ενδιαφέρομαι για την υπηρεσία PartsLocator. Πώς λειτουργεί;

A: Η υπηρεσία PartsLocator παρέχεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους διανομείς. Δίνει τη δυνατότητα στους διανομείς να παρουσιάζουν τις πληροφορίες για το απόθεμα ανταλλακτικών τους σε άλλους διανομείς.

Για τη χρήση αυτής της υπηρεσίας απαιτείται ο ρόλος χρήστη "Διευθυντής πωλήσεων". Ο διαχειριστής του λογαριασμού σας μπορεί να σας εκχωρήσει τον ρόλο του διευθυντή πωλήσεων. Με αυτόν το ρόλο θα μπορείτε να ανεβάζετε πληροφορίες για το απόθεμα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το PartsLocator, επικοινωνήστε μαζί μας.

Διαχείριση διεύθυνσης και χρηστών


E: Πώς μπορώ να αλλάξω τα προσωπικά στοιχεία μου;

A: Για να αλλάξετε τα στοιχεία χρήστη σας, κάντε κλικ στο εικονίδιο του μενού διαχείρισης  στην κεφαλίδα και επιλέξτε "Στοιχεία χρήστη". Εδώ μπορείτε να αλλάξετε όλα τα προσωπικά στοιχεία σας.


E: Πού θα βρω πληροφορίες για τους διαχειριστές του εταιρικού λογαριασμού μου;

A: Θα βρείτε τη λίστα όλων των διαχειριστών στο μενού διαχειριστή , στην περιοχή "Διαχειριστές λογαριασμού".


E: Πώς μπορώ να διαγράψω τα στοιχεία χρήστη/ τον λογαριασμό μου;

A: Για να διαγράψετε τα στοιχεία χρήστη/ τον λογαριασμό σας στο agrorparts, κάντε κλικ από το μενού διαχειριστή , στα "Στοιχεία χρήστη" και κατόπιν στη "Διαγραφή". Αυτή η ενέργεια είναι δυνατή αν έχετε έναν λογαριασμό χωρίς δικαιώματα διαχειριστή ή δεν υπάρχει άλλος χρήστης στον εταιρικό λογαριασμό σας.

E: Πώς μπορώ να προβάλω/να αλλάξω τα στοιχεία της εταιρείας μου;

A: Για να τροποποιήσετε τα στοιχεία της εταιρείας σας, πρέπει να έχετε δικαιώματα διαχειριστή. Αν δεν έχετε, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να πραγματοποιήσετε τις τροποποιήσεις. Αν έχετε δικαιώματα διαχειριστή, κάντε κλικ στο εικονίδιο του μενού διαχείρισης  στην κεφαλίδα και επιλέξτε "Στοιχεία εταιρείας" για να προβάλετε τα στοιχεία της εταιρείας σας.

E: Πώς μπορώ να προσθέσω ή να διαγράψω χρήστες από τον λογαριασμό μου;

A: Για να διαχειριστείτε χρήστες εντός της εταιρείας σας, πρέπει να έχετε δικαιώματα διαχειριστή. Αν δεν έχετε, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας για να πραγματοποιήσετε τις τροποποιήσεις. Αν έχετε δικαιώματα διαχειριστή, κάντε κλικ στο εικονίδιο του μενού διαχείρισης  στην κεφαλίδα και επιλέξτε "Διαχείριση χρηστών". Από εδώ μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία και τα δικαιώματα των χρηστών κάνοντας απλώς κλικ στη γραμμή για τον κάθε χρήστη, καθώς και να δημιουργήσετε νέους χρήστες κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη" και να τους εκχωρήσετε ρόλους χρήστη.

E: Πλέον εργάζομαι σε άλλη επιχείρηση ή σε άλλο υποκατάστημα. Μπορώ να μεταφέρω τα στοιχεία χρήστη μου από έναν εταιρικό λογαριασμό σε έναν άλλο;

A: Όχι, αυτό δεν είναι δυνατό. Μπορείτε όμως να διαγράψετε τα στοιχεία χρήστη σας ή να ζητήσετε τη διαγραφή τους και κατόπιν να ενημερώσετε τον διαχειριστή λογαριασμού της νέας εταιρείας/ του νέου υποκαταστήματός σας, προκειμένου να σας προσθέσει ως νέο χρήστη.

Σύνδεση του εταιρικού λογαριασμού

E: Πώς μπορώ να συνδέσω περισσότερες τοποθεσίες της εταιρείας μου;

A: Μπορείτε να προσθέσετε υποκαταστήματα στα κεντρικά γραφεία μιας επιχείρησης. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα ότι τα κεντρικά γραφεία θα έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό του υποκαταστήματος και επομένως, θα μπορούν να πραγματοποιούν παραγγελίες, αναζητήσεις και ρυθμίσεις για το υποκατάστημα. Για να δημιουργήσετε τη σύνδεση, το υποκατάστημα πρέπει να υποβάλει ένα αίτημα στα κεντρικά γραφεία μέσω της σελίδας δεδομένων της εταιρείας. Η εταιρεία μπορεί να αποδεχτεί το αίτημα και επομένως να δημιουργήσει τη σύνδεση ή μπορεί να το απορρίψει.

Διαχείριση αιτημάτων για χρήση των υπηρεσιών

E: Πώς μπορώ να διαχειρίζομαι αιτήματα για χρήση των υπηρεσιών;

A: Για να μπορείτε να διαχειριστείτε αιτήματα για χρήση των υπηρεσιών, πρέπει να έχετε τον ρόλο χρήστη "Διαχειριστής σχέσεων πελατών". Αυτός ο ρόλος είναι διαθέσιμος μόνο για τον κατασκευαστή. Ο διαχειριστής του λογαριασμού σας μπορεί να σας εκχωρήσει τον ρόλο του διαχειριστή σχέσεων πελατών. Αφού αποκτήσετε τα απαιτούμενα δικαιώματα, θα δείτε το κουμπί "Διαχείριση" στη σελίδα επισκόπησης κατασκευαστή.


E: Πώς μπορώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις για νέα αιτήματα υπηρεσιών;

A: Για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μέσω e-mail για αιτήματα υπηρεσιών, κάντε κλικ στα "Στοιχεία χρήστη" στο μενού διαχειριστή. Μπορείτε να εγγραφείτε για τη λήψη ειδοποιήσεων και να την απενεργοποιήσετε ξανά μέσω του πλαισίου ελέγχου "Λήψη αυτόματων ειδοποιήσεων για αιτήματα υπηρεσιών μέσω e-mail".

Διαχείριση αδειών χρήσης μη ηλεκτρονικού καταλόγου

E: Πώς μπορώ να διαχειριστώ τις άδειες μου για χρήση του μη ηλεκτρονικού καταλόγου των εταιρειών LEMKEN, Krone και Pöttinger;

A: Για να μπορείτε να διαχειριστείτε τις άδειες για τη χρήση του μη ηλεκτρονικού καταλόγου, χρειάζεστε δικαιώματα διαχειριστή. Για τη διαχείριση των αδειών χρήσης, ανατρέξτε στο μενού

διαχειριστή , στην περιοχή "Άδειες χρήσης μη ηλεκτρονικού καταλόγου". Από αυτό το σημείο μπορείτε να δείτε τον αριθμό των αδειών χρήσης και να εκχωρήσετε τις άδειες σε χρήστες του εταιρικού λογαριασμού σας. Για περισσότερες πληροφορίες και αναλυτικές οδηγίες, επισκεφτείτε τους εξής ιστότοπους:

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>

<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>


agroparts Dealershop

E: Πώς θα αποκτήσω πρόσβαση στο εφαρμογή agroparts Dealershop;

A: Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **agroparts Dealershop**, χρειάζεστε έναν επαληθευμένο λογαριασμό agroparts. Μπορείτε να ελέγξετε αν υπάρχει Dealershop για μια συγκεκριμένη μάρκα μέσω του συνδέσμου στη γραμμή περιήγησης του αντίστοιχου κατασκευαστή. Επίσης, οι διανομείς που συμμετέχουν σε αυτή τη δυνατότητα εμφανίζονται στη λίστα διανομένων.

agroparts Mobile

E: Πώς θα αποκτήσω πρόσβαση στην εφαρμογή agroparts Mobile;

A: Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή **agroparts Mobile**, ο αρμόδιος διαχειριστής λογαριασμού πρέπει να πραγματοποιήσει μια συνδρομή στο μενού διαχειριστή  στην εφαρμογή "agroparts Mobile" και κατόπιν να εκχωρήσει τις άδειες χρήσης που έχει παραγγείλει στους χρήστες του λογαριασμού. Κατόπιν, αυτοί οι χρήστες μπορούν να κατεβάσουν την εφαρμογή και να συνδεθούν με τα στοιχεία χρήστη στο agroparts.

Περιήγηση στο agroparts

E: Πώς μπορώ να επιστρέψω στην αρχική σελίδα όταν βρίσκομαι στην πύλη;

A: Για να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα του agroparts, κάντε κλικ στο λογότυπο του agroparts στην κεφαλίδα. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το βέλος επιστροφής του προγράμματος περιήγησης σας στο Internet, για να επιστρέψετε στην προηγούμενη σελίδα που επισκεφθήκατε.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ηλεκτρονικός κατάλογος

Δεν μπορώ να ανοίξω τον ηλεκτρονικό κατάλογο, τι πρέπει να κάνω;

Απενεργοποιήστε τη λειτουργία αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων του προγράμματος περιήγησης σας στο Internet και δοκιμάστε να ανοίξετε τον κατάλογο ξανά. Αν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε μαζί μας.

Έχω απορίες σχετικά με το περιεχόμενο του καταλόγου, με ποιον θα πρέπει να επικοινωνήσω;

Επικοινωνήστε απευθείας με τον προμηθευτή σας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας της μάρκας.

Δεν μπορώ να βρω τις πληροφορίες ανταλλακτικών που αναζητώ, με ποιον θα πρέπει να επικοινωνήσω; Επικοινωνήστε απευθείας με τον προμηθευτή σας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας της μάρκας.