

FAQ

D: Zajímá Vás agroparts? Co mě to bude stát?

O: Na www.agroparts.com, se můžete registrovat a užívat katalog náhradních dílů a některé informace o dílech zdarma.

D: Co je agroparts?

O: **agroparts** je světově největší multiznačková platforma is the world's largest multi-brand platform pro následné prodeje v zemědělském odvětví. agroparts nabízí vždy aktuální katalog náhradních dílů, objednávky, záruční služby a další dokumentaci.

D: Jak se mohu dostat k informacím, které jsou dostupné v agroparts?

O: Nejdříve musíte mít svůj vlastní účet.


Registrace

D: Jak mohu získat účet v agroparts?

O1: Tvoje firma už minimálně jeden účet v agroparts má: požádejte Vašeho administrátora, aby Vás založil jako nového uživatele.

O2: Jste nezávislý uživatel, anebo Vaše firma dosud nemá účet agroparts: klikněte prosím na "Registrovat zdarma" na domovské stránce.

D: Jak mohu provést kontrolu správnosti geografických údajů své firemní adresy?

O: Kontrolu správnosti geografických údajů Vámi zadané adresy můžete provést již při registraci kliknutím na tlačítko „Ověřit geografické údaje“. Tato funkce je k dispozici i po dokončené registraci, pokud byste chtěli provést aktualizaci svojí adresy po registraci. Toto můžete provést kdykoli kliknutím na nabídku administrace vpravo nahoře  a následně na „Firemní údaje“.

D: Proč musím uvést, zda používám agroparts k soukromým nebo obchodním účelům?

O: Používáte-li agroparts k obchodním účelům, máte v závislosti na dané zemi možnost zadat DIČ Vaší společnosti. V důsledku toho mohou být prostřednictvím agroparts Dealershop vybrané předplatné nebo objednávky účtovány bez DPH.

Přihlášení

D: Ztratil jsem své heslo. Jak mohu dostat nové?

O: Klikněte na "Zapomenuté heslo?" v části Přihlášení na domovské stránce a zadejte Vaši emailovou adresu, na kterou následně obdržíte odkaz na resetování Vašeho hesla.

D: Neobdržel jsem žádný email obsahující odkaz k resetování mého hesla, co mohu dělat?

O: Podívejte se, prosím, do spamu. Pokud jste neobdržel email k resetování heslo, kontaktujte nás, prosím.

D: Zapomněl jsem své uživatelské jméno, co mohu udělat?

O: Pokud si nemůžete vzpomenout na Vaše uživatelské jméno, kontaktujte nás, prosím.

Objednávkový systém autorizace

D: Mohu využívat služby Objednávkového systému?

O: Objednávkový systém je služba, která je k dispozici autorizovaným distributorům. Umožňuje autorizovaným dealerům nebo importérům objednávat náhradní díly od jejich dodavatelů.

K podání požadavku na přístup postupujte následovně:

- Vyberte si Vašeho dodavatele
- Klidněte na Objednávkový systém, zadejte Vaše číslo obchodníka a odešlete požadavek.

Vaše žádost bude vyřízena do 48 hodin, během nichž Vám bude zaslán email, který Vás bude informovat o výsledku Vašeho požadavku.

Dále je používání objednávkového systému potřebná uživatelská role „Vedoucí nákupu“. Poté, co bude schválen požadavek na objednávku, můžete si přidělení této role vyžádat od Vašeho administrátora účtu. S touto rolí jsou možné objednávky v online katalogu rovnou z Partslink a nákupního koše.

D: Mohu objednávat i bez role Vedoucí nákupu?

O: Prostřednictvím online katalogu můžete vybrané položky vložit do nákupního košíku a poté košík zaslat Vedoucímu nákupu vaší společnosti.

D: Mohu odesílat poptávky i jako nesmluvní obchodník?

O: Pomocí našeho on-line katalogu můžete vložit do nákupního košíku vybrané produkty a následně kontaktovat ohledně Vaší poptávky některého ze smluvních obchodníků přes seznam obchodníků.

Záruční servis autorizace

D: Mohu užívat záruční servis?

O: Záruční servis je služba, která je k dispozici pre-autorizovaným distributorům. Pouze distributoři, kteří byli autorizováni jako oficiální obchodníci nebo importéři, mohou vidět odkaz na záruční servis.

Pro získání přístupu je třeba kliknout na odkaz Záruční servis a odeslat svůj požadavek. Váš požadavek bude zpracován v průběhu 48 hodin. Obdržíte e-mail s informacemi o výsledku vašeho požadavku na servis. Poté bude moci správce účtu udělit roli „Správce záručního servisu“, která zajistí přístup ke správě práv záručního servisu. Správa práv bude poté k dispozici v nabídce správce



PartsLocator


D: Zajímá mě PartsLocator. Jak to funguje?

O: Zařízení PartsLocator je nabízeno pouze autorizovaným prodejcům. Umožňuje prodejcům ukázat své vlastní informace o skladování dílů dalším prodejcům. Užívání této služby vyžaduje uživatelskou roli „Vedoucí prodejce“. Váš administrátor účtu Vám může tuto roli přidělit. Jako uživatel s touto rolí máte možnost si stahovat informace o stavu.


Ohledně dalších dotazů týkajících se PartsLocator nás prosím kontaktujte

Spravování adres a uživatelů


D: Jak si mohu změnit své uživatelské údaje?

O: Chcete-li změnit údaje uživatele, klikněte na ikonu  nabídky správy v záhlaví a vyberte možnost „Uživatelská data“. Zde můžete změnit všechny své osobní údaje.


D: Kde naleznu informace o administrátorech svého firemního účtu?

O: Seznam všech administrátorů je uveden v nabídce administrace  pod „Administrátoři účtů“.


D: Jak mohu smazat svého uživatele / účet?

O: Pro smazání Vašeho uživatele / účtu na agroparts klikněte v nabídce administrace  na „Uživatelské údaje“ a tam na „Smazat“. To je možné, pokud máte účet bez administrátorských oprávnění nebo pokud se ve Vašem firemním účtu nenachází žádní další uživatelé.

D: Jak mohu vidět/změnit mé údaje o firmě?

O: Ke změně Vašich údajů o firmě potřebujete práva administrátora. Pokud je nemáte, kontaktujte Vašeho administrátora, který provede všechny změny. Pokud máte práva administrátora, klikněte na ikonu  a vyberte „Firemní data“, abyste mohl vidět údaje o Vaší firmě.

D: Jak mohu přidat nebo vymazat uživatele k/z mého účtu?

O: Ke správě uživatelů v rámci Vaší firmy potřebujete práva administrátora. Pokud je nemáte, kontaktujte Vašeho administrátora, který provede všechny změny. Pokud máte práva administrátora, klikněte na ikonu  a vyberte "Spravovat uživatele". Odtud můžete měnit údaje o uživateli a uživatelská práva jednoduše kliknutím na řádek uživatele, stejně jako můžete založit nové uživatele kliknutím na "Přidat" a přidělíte jim uživatelské role.

D: Nyní pracuji pro jinou společnost nebo na jiné pobočce. Mohu přenést svého uživatele z jednoho firemního účtu na druhý?

O: Ne, to bohužel není možné. Ale můžete svého vlastního uživatele smazat, resp. nechat smazat a následně informovat administrátora Vašeho účtu z nové firmy / pobočky, aby Vás přidal jako nového uživatele.

Propojení firemních účtů

D: Jak mohu propojit více poboček své společnosti?

O: Existuje možnost přidat pobočky do hlavní centrály. Výsledkem je, že hlavní centrála získá přístup k účtu pobočky, a tím pádem může také provádět objednávky, průzkum a nastavení jménem pobočky. Za účelem vytvoření propojení musí pobočka podat žádost do centrály prostřednictvím stránky s údaji o společnosti. Ta pak může žádost schválit, a tak vytvořit nebo odmítnout propojení.

Správa servisních požadavků

F: Jak mohu spravovat servisní požadavky?


O: Abyste mohli spravovat servisní požadavky, musíte být vlastníkem role „Manažer vztahů se zákazníky“. Tato role je dostupná pouze výrobcům. Váš administrátor účtu Vám může tuto roli Manažeru vztahů se zákazníky přidělit. Poté, co máte potřebná oprávnění, naleznete odkaz Administrace (Správa) na úvodní straně Vašeho výrobce.

D: Jak obdržím oznámení o nových poptávkách servisních služeb?

O: Pro obdržení oznámení o poptávkách servisních služeb na e-mail klikněte prosím na „Uživatelské údaje“ v nabídce administrace. Zaškrtnutím zaškrťovacího pole „Dostávat automatická oznámení na e-mail u poptávek servisních služeb“ se můžete přihlásit k dostávání oznámení a také ho opět deaktivovat.

Správa licence offline katalogu

D: Jak mohu spravovat své licence pro využívání offline katalogu společností LEMKEN, Krone a Pöttinger?

O: Pro správu licencí k využívání offline katalogů jsou zapotřebí práva správce. Správu licencí naleznete v nabídce správce  v části „Licence offline katalogů“. Zde si můžete zobrazit počet licencí a přidělit licence uživatelům vašeho firemního účtu. Další informace a podrobné pokyny naleznete na stránkách:

<http://www.agroparts.com/help/lemken>

<http://www.agroparts.com/help/krone>

<https://www.agroparts.com/agroparts-media/info/pthelp.pdf>


Aplikace agroparts Dealershop

D: Jak mohu získat přístup do aplikace agroparts Dealershop?

O: Chcete-li používat aplikaci **agroparts Dealershop**, potřebujete ověřený agroparts účet. Zda Dealershop pro určitou značku existuje, zjistíte přes odkaz v navigační liště příslušného výrobce. Navíc jsou také zúčastnění prodejci zobrazeni v seznamu prodejců.

agroparts Mobile

D: Jak mohu získat přístup do aplikace agroparts Mobile?

O: Chcete-li používat aplikaci **agroparts Mobile**, musí si příslušný správce účtu v nabídce správce  v části „agroparts Mobile“ předplatit odběr a následně objednané licence rozdělit mezi uživatele

účtu. Poté si tito uživatelé budou moci aplikaci stáhnout a přihlásit se prostřednictvím svých uživatelských dat agroparts.

Navigace v agroparts

D: Jak se mohu vrátit na domovskou stránku kdykoliv jsem na portálu?

O: Chcete-li se vrátit na domovskou stránku Agroparts, klikněte na logo Agroparts v záhlaví. Můžete také použít šipku zpět na internetový prohlížeč, abyste se vrátili na předchozí navštívenou stránku.

Odstraňování problémů

Online Katalog

Nemohu otevřít OnlineCatalog, co mohu dělat?

Zakažte blokování vyskakovacích oken v internetovém prohlížeči a zkuste znovu otevřít katalog. Pokud stále máte problémy, kontaktujte nás.

Mám dotazy ohledně obsahu katalogu, koho mohu kontaktovat?

Obraťte se na svého dodavatele přímo prostřednictvím kontaktního formuláře značky.

Nelze najít informace o dílech, které hledám, komu bych měl kontaktovat? Obraťte se na svého dodavatele přímo prostřednictvím kontaktního formuláře značky.